

BASIC【行動基準】

働く従業員が自分達のお店を楽しくて大好きなお店にしていくために、BASICを実行しよう!

イーストンに関わる全ての人をHappyに!

1. [Smiling]

～元気笑顔で働こう～

お客様にも従業員にも「感じの良い」雰囲気を出そう。

2. [Welcome]

～挨拶は先手必勝～

「自分から」相手の目を見てハキハキと挨拶しよう。

3. [Respect]

～仲間に敬意を払おう～

相手に敬意を払うために「さん付け」で呼ぼう。

4. [Fashion]

～身だしなみの判断基準はお客様～

足元、指先、ヘアスタイルまで「清潔感」を意識しよう。

5. [Communication]

～仲間を好きになる～

仲間に興味をもって、良いところを見つけて褒めてみよう。

6. [Challenge]

～常にチェンジ・チャレンジ～

できないという前に「どのようにしたらできるか?」考えて行動しよう。

7. [Speed]

～すぐやる。今やる。出来るまでやる～

優先順位の高い仕事からすぐに取り掛かる。

8. [Enjoy]

～楽しもう～

仕事を楽しもう。
そのためには一人ひとりが目標をもって成長しよう。

EASTONE
INTERNATIONAL

VALUE
OF
EASTONE

従業員への約束

1. イーストンは、働く仲間全員が最も大切な人材と考えます。イーストンの価値観を理解し、実践した人材を認め、報奨します。
2. 個人が能力を最大限に伸ばし、常にラーニングカンパニー(学習と経験する組織)としてあり続ける環境を約束します。
3. イーストンで1番大切なのは、店舗でお客様に感動を提供することです。そのために自主性と創造性を尊重し、理解と信頼と支援に満ちた職場環境を実現します。
4. 全ての価値創造と創意工夫は、現場から生まれ、サポートセンターの一人ひとりは、その実現へ向けて支援します。

経営理念

お客様・従業員・お取引先と
感動を共有できる企業創り

ミッション

食を通じて日本を元気にする

お店が繁盛する事によって
地域や関わる人が元気になる!

いつも心にVOE!

Q×S×C

どれも欠けても

繁盛店ではできません。

Quality (クオリティ)

私達は、お客様に「また食べたい!」と
言って頂けるお料理を提供します!

① Made With Hokkaido

北海道のうまいものと生産者の想いを日本中へ

② 美味しいは基本の徹底

味・盛り付け・温度・時間にこだわります

③ 専門店の香り

みんながプロ!知識・技術・感性を伝えます

Service (サービス)

私達は、お客様に「感じが良い!」と
思われるサービスを提供します!

① 目を合わせて、元気な挨拶

私達はお客様に感謝と親しみを込め、私の最高の笑顔でお迎えます

② 笑顔でキビキビ行動

私達はおお客様のニーズを先読みし、感じ取りお応えします

③ テキパキ笑顔でお会計

私達はお客様へ感謝の心と印象に残る言葉を添えてお見送ります

Cleanliness (クレンリネス)

私達は、常に清潔で
安心・安全な店創りをします!

5Sの
徹底

整理 — 不要なものを捨てる
整頓 — 定位置管理、表示
清掃 — 掃除と点検
清潔 — きれいな状態を維持
躰 — ルールを習慣化

いつ行っても安心して気持ち良く食事ができる状態を保ちます